

Performance Unità organizzativa - Toscana Nord Ovest dicembre 2024

Data download 28/03/2025 10:11:35

Area	Settore	Ufficio	Obiettivo	Indicatore
Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche				
100,00%	Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche			
	100,00%	Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche		
		8,00%	OO_01.02.01 - Attivazione di un sistema di ascolto sistemico dell'utenza e di rilevazione del	
			30,00%	IO_01.02.01.01 - Realizzazione di indagini di customer satisfaction sui servizi camerali Misura l'ascolto sistemico dell'utenza mediante indagini di customer satisfaction sui servizi camerali
			20,00%	IO_01.02.01.02 - Realizzazione di analisi di approfondimento sulla consapevolezza del ruolo camerale Analisi sulla consapevolezza del ruolo camerale e relativa reputazione rivolta agli stakeholders istituzionali
			50,00%	IO_01.02.01.03 - Gradimento relativo ad eventi formativi, seminari, presentazioni, servizi erogati allo sportello o su richiesta ecc. effettuate dall'Ufficio/Servizio verso la propria utenza Misura il gradimento dell'utenza rispetto ai servizi di competenza rilevato mediante l'indagine continua condotta da ISR sulla soddisfazione degli utenti
		15,00%	OO_02.02.03 - Studio e analisi del gradimento dell'immagine camerale sul territorio	
			10,00%	IO_02.02.03.01 - Analisi del contributo generato dal gradimento sui social in termini di incremento del n. di followers Qualificazione immagine istituzionale mediante analisi del contributo generato dal gradimento sui social in termini di incremento del n. di followers
			20,00%	IO_02.02.03.02 - Sviluppo delle competenze dedicate Misura lo sviluppo delle competenze dedicate
			20,00%	IO_02.02.03.03 - Contributo generato dal sito in termini di tempi di permanenza Misura il contributo generato dal sito in termini di tempi di permanenza
			50,00%	IO_02.02.03.04 - Capacità di rendicontare le risorse acquisite da soggetti terzi (Excelsior, Easy2Log, Nest4SG, ecc.)
		1,00%	PO_01.02.08 - Sviluppo del controllo di gestione in ottica di efficientamento dei processi	
			100,00%	T_001-IO_01.02.08.08 T_001 - Livello di tempestività delle rilevazioni di sistema Indica la capacità della CCIAA di rispettare la tempistica delle rilevazioni di sistema annualmente prevista per poter calcolare gli indicatori in tempo utile.
		15,00%	PO_01.04.02 - Valorizzazione del patrimonio archivistico dell'Ente	
			50,00%	IO_01.04.02.01 - Ricognizione nelle sedi camerale del materiale da destinare alla biblioteca presso il Museo del Marmo Realizzazione della biblioteca della CCIAA TNO presso il Museo del marmo di Carrara

Performance Unità organizzativa - Toscana Nord Ovest dicembre 2024

Data download 28/03/2025 10:11:35

IN ATTESA

Area	Settore	Ufficio	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore	Raggiungimento	Valutazione
Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche							96,25%	● ● ●
100,00%	Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche						96,25%	● ● ●
100,00%	Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche						96,25%	● ● ●
8,00%	OO_01.02.01 - Attivazione di un sistema di ascolto sistemico dell'utenza e di rilevazione della customer satisfaction						100,00%	● ● ●
30,00%	IO_01.02.01.01 - Realizzazione di indagini di customer satisfaction sui servizi camerale		Misura l'ascolto sistemico dell'utenza mediante indagini di customer satisfaction sui servizi camerale		Entro 31-12-2024	25-07-2024	100,00%	● ● ●
20,00%	IO_01.02.01.02 - Realizzazione di analisi di approfondimento sulla consapevolezza del ruolo camerale		Analisi sulla consapevolezza del ruolo camerale e relativa reputazione rivolta agli stakeholders istituzionali		Entro 31-12-2024	28-05-2024	100,00%	● ● ●
50,00%	IO_01.02.01.03 - Gradimento relativo ad eventi formativi, seminari, presentazioni, servizi erogati allo sportello o su richiesta ecc. effettuate dall'Ufficio/ Servizio verso la propria utenza		Misura il gradimento dell'utenza rispetto ai servizi di competenza rilevato mediante l'indagine continua condotta da ISR sulla soddisfazione degli utenti		>= 75,00 %	99,12 %	100,00%	● ● ●
15,00%	OO_02.02.03 - Studio e analisi del gradimento dell'immagine camerale sul territorio						100,00%	● ● ●
10,00%	IO_02.02.03.01 - Analisi del contributo generato dal gradimento sui social in termini di incremento del n. di followers		Qualificazione immagine istituzionale mediante analisi del contributo generato dal gradimento sui social in termini di incremento del n. di followers		>= 10,00 %	118,75 %	100,00%	● ● ●
20,00%	IO_02.02.03.02 - Sviluppo delle competenze dedicate		Misura lo sviluppo delle competenze dedicate		>= 10 h	27 h	100,00%	● ● ●
20,00%	IO_02.02.03.03 - Contributo generato dal sito in termini di tempi di permanenza		Misura il contributo generato dal sito in termini di tempi di permanenza		>= 1 N.	1,34 N.	100,00%	● ● ●

50,00%	IO_02.02.03.04 - Capacità di rendicontare le risorse acquisite da soggetti terzi (Excelsior, Easy2Log, Nest4SG, ecc.)	100,00 %	100,00 %	100,00%	
1,00%	PO_01.02.08 - Sviluppo del controllo di gestione in ottica di efficientamento dei processi			100,00%	
100,00%	T_001-IO_01.02.08.08 T_001 - Livello di tempestività delle rilevazioni di sistema Indica la capacità della CCIAA di rispettare la tempistica delle rilevazioni di sistema annualmente prevista per poter calcolare gli indicatori in tempo utile.	>= 95,00 %	100,00 %	100,00%	
15,00%	PO_01.04.02 - Valorizzazione del patrimonio archivistico dell'Ente			75,00%	
50,00%	IO_01.04.02.01 - Ricognizione nelle sedi camerali del materiale da destinare alla biblioteca presso il Museo del Marmo Realizzazione della biblioteca della CCIAA TNO presso il Museo del marmo di Carrara	Entro 30-06-2024	20-06-2024	100,00%	
25,00%	IO_01.04.02.03 - Allestimento biblioteca e organizzazione evento di inaugurazione Realizzazione della biblioteca della CCIAA TNO presso il Museo del marmo di Carrara	Entro 31-12-2024	N/D	N/D	
25,00%	IO_01.04.02.04 - Progettazione nuovo ruolo biblioteca Realizzazione della biblioteca della CCIAA TNO presso il Museo del marmo di Carrara	Entro 30-09-2024	30-09-2024	100,00%	
1,00%	PO_01.06.01 - Miglioramento della trasparenza E anticorruzione dell'ente - Formazione del personale TNO in materia di trasparenza e anticorruzione			100,00%	
100,00%	IO_01.06.01.01 - Percentuale di rispetto dei tempi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale Misura la percentuale di rispetto dei tempi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale anche mediante la sola verifica di presenza di dati da pubblicare	>= 92,00 %	100,00 %	100,00%	
60,00%	PO_02.02.01 - Studio e analisi dei territori di TNO e valutazione dell'impatto delle principali iniziative realizzate in collaborazione con ISR			100,00%	
50,00%	IO_02.02.01.01 - Sviluppo delle attività di studi e ricerche mediante la realizzazione delle attività previste nel "Programma delle attività anno N di ISR" approvato dal CDA relativamente al progetto excelsior	>= 95,00 %	100,00 %	100,00%	
30,00%	IO_02.02.01.02 - Realizzazione di studi e/o indagini finalizzate ad orientare le scelte dei policy maker e del sistema delle imprese Esprime la capacità della Camera di analizzare i sistemi produttivi del territorio e i trends settoriali per offrire elementi di stimolo alla competitività delle imprese.	>= 11 N.	20 N.	100,00%	
20,00%	IO_02.02.01.03 - Eventi pubblici di diffusione delle informazioni economiche sul territorio Esprime la capacità camerale di diffondere le informazioni economiche sul territorio	>= 2 N.	4 N.	100,00%	

LEGENDA		
CONSUNTIVO	DATI NON ANCORA DISPONIBILI	NOTE PER CONFRONTO CON OIV