



## SETTORE TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO

### LA DOMANDA DI LAVORO DEL SETTORE TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO NELLE PROVINCE DI LUCCA, MASSA-CARRARA E PISA - ANNO 2023

Secondo quanto rilevato dal Sistema Informativo Excelsior, indagine realizzata da Unioncamere e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che fornisce i dati di previsione sull'andamento del mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese, nel 2023 la domanda di lavoratori del settore del trasporto e magazzinaggio relativa alle province di Lucca, Massa-Carrara e Pisa è risultata complessivamente pari a 9.440 unità. Al di là di alcune differenze nei dati, si rileva nei territori considerati un'omogeneità sostanziale per quanto attiene alla preponderanza delle professioni maggiormente richieste, in particolare lavoratori specializzati nella conduzione di veicoli e personale addetto allo spostamento e alla consegna delle merci. Si tratta di un settore *labour intensive* che da tempo lamenta la mancanza di autisti, anche in seguito alla crescente domanda di trasporto terrestre di merci avvenuta durante il lockdown, quando l'improvviso incremento del commercio elettronico ha costretto le aziende della logistica a evolvere in tempi estremamente rapidi, adeguando i flussi di trasporto e le reti di magazzino, adottando nuove modalità di lavoro e assumendo o formando nuove figure professionali legate ai processi di digitalizzazione e automazione. Si conferma, inoltre, anche in questo settore e quale dato preoccupante e trasversale alle tre province, un elevato *mismatch* tra domanda e offerta di lavoro e dunque la difficoltà per le imprese di trovare i profili desiderati per le nuove assunzioni. Una situazione, peraltro, che da anni affligge, aggravandosi progressivamente, l'intero sistema paese.

#### La domanda di lavoro nel 2023 del Trasporto e magazzinaggio - Provincia di Lucca

Si è attestata a 3.450 unità la domanda di lavoro programmata dalle imprese della provincia di Lucca nel 2023 per le professioni relative all'area della logistica (Trasporti e magazzinaggio). Tra i gruppi professionali, le percentuali prevalenti hanno riguardato le mansioni più operative, sia specializzate che generiche, con gli *operai specializzati, conduttori di impianti e macchine* al 53% degli ingressi nell'anno e gli addetti a *professioni non qualificate* al 39%. *Dirigenti, professioni specializzate e tecnici* hanno rappresentato una quota dell'1% della domanda mentre la richiesta di *impiegati, professioni commerciali e nei servizi* è arrivata all'8% del totale.

#### Entrate previste nel 2023 nell'Area aziendale della Logistica per gruppo professionale (quote % sul totale) - provincia di Lucca

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, prof. specializzate, tecnici	Impiegati, prof. comm.li e nei servizi	Operai spec., condutt. impianti e macchine	Prof. non qualificate
<b>Area della logistica</b>	<b>3.450</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>53</b>	<b>39</b>
Acquisti e movimentaz. interna merci	1.150	2	12	22	64
Trasporti e distribuzione	2.290	1	6	68	26

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Con riferimento ai sotto settori, il maggior numero di unità di lavoratori domandati ha riguardato l'ambito dei *trasporti e distribuzione* (2.290 lavoratori richiesti), seguito da quello degli *acquisti e movimentazione interna di merci* (1.150 unità). Per i primi la prevalenza si è addensata sui lavoratori specializzati (68%, corrispondenti a circa 1.550 unità), mentre per i secondi, invece, la richiesta maggiore ha riguardato le professioni non qualificate (64%, pari a quasi 740 lavoratori) oltre a una quota significativa di personale impiegatizio (12%).

Scendendo nel dettaglio delle specifiche mansioni, la domanda di *impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica* si è attestata a 180 unità, il 43% delle quali relativo a nuove figure professionali in ingresso in azienda e il 18% in sostituzione di personale in uscita. Per il 73% dei lavoratori in entrata è stata richiesta una pregressa esperienza lavorativa.

La domanda di *Conduuttori di veicoli* è arrivata a 1.310 unità, in massima parte autotrasportatori, il 40% dei quali in sostituzione di lavoratori in uscita mentre nel 9% dei casi per l'assunzione di nuove figure professionali in azienda; per il 79% delle entrate è stata richiesta una precedente esperienza. Si è attestata a 570 unità la domanda di *Conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali* (che comprendono i conduuttori di apparecchi di sollevamento e di carrelli elevatori per il sollevamento e lo spostamento di merci e di grandi masse) per i quali è risultata molto elevata (85%) la richiesta di una pregressa esperienza, vista anche l'elevata specializzazione della mansione. Infine, nell'ambito delle professioni non qualificate, la domanda di *personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci* è risultata, con 1.330 unità, quella numericamente più consistente. In questo caso, vista la genericità delle attività da svolgere e la minore professionalità necessaria, è risultata contenuta (39%) la richiesta di una pregressa specifica esperienza.

**Principali caratteristiche delle professioni richieste nell'anno 2023 (quote % sul totale) dal settore Trasporti e magazzinaggio - provincia di Lucca**

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	180	73	64	18	43
Conduuttori di veicoli	1.310	79	59	40	9
Conduuttori macchine mov., sollevamento e maneggio materiali	570	85	65	20	4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.330	39	29	35	17

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Si è confermata, per l'intero settore della logistica provinciale, la difficoltà di reperimento dei profili professionali ricercati da parte delle imprese, con una media che si è attestata al 49% delle assunzioni in programma nell'anno, con alcuni picchi per particolari figure professionali. Tale difficoltà risulta ovviamente maggiore al progredire della specializzazione del lavoro. La percentuale più elevata si è rilevata infatti per i *conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali* (65%), a seguire gli *impiegati nella gestione amministrativa della logistica* con il 64%, *gli autotrasportatori* con il 59% e infine, con una percentuale più contenuta, il *personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci* (29%).

Con riferimento alle competenze ricercate dalle imprese nei lavoratori e ritenute di "elevata" importanza, risulta particolarmente significativa la richiesta di quelle abilità o competenze trasversali che si definiscono *soft skills*, ovvero quelle "abilità personali", non date da una specifica formazione professionale, che sono ritenute capacità fondamentali nel lavoro. La *flessibilità e adattamento* è la competenza cui le imprese assegnano la maggiore considerazione, con un grado di importanza "elevato" che spazia dal 49% degli impiegati, al 61% dei conduttori di veicoli fino al 74% dei conduttori di macchine, sollevamento e maneggio materiali. Ma anche il *saper lavorare in gruppo, l'autonomia* e il *problem solving* sono ritenute dalle imprese abilità di elevata importanza in modo trasversale alle mansioni. L'attenzione delle imprese è inoltre significativa per le competenze tecnologiche dei lavoratori, in ambito *matematico/informatico* ma anche di utilizzo delle *competenze digitali* (richieste al 34% delle nuove assunzioni di impiegati) e dell'attenzione al *risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale*, ritenuta di elevata importanza per tutte le professioni. La capacità di *comunicare in italiano informazioni dell'impresa* è considerata molto importante per il 26% degli impiegati amministrativi, superando la stessa capacità in *lingua straniera* (14%).

**Entrate previste dalle imprese nell'anno 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato"\* secondo le principali professioni (quote % sul totale) - provincia di Lucca**

	Addetti a gestione amm.va della logistica	Conduttori di veicoli	Conduttori macchine mov. terra, sollev.to e maneggio materiali	Personale non qualif. addetto a spostamento e consegna merci
<b>Entrate previste nel 2023 (v.a.)</b>	<b>180</b>	<b>1.310</b>	<b>570</b>	<b>1.330</b>
<i>di cui con competenze/capacità di (%):</i>				
<b>Comunicative</b>				
Comunicare in italiano inform.ni dell'impresa	26	13	9	20
Comunicare in lingue straniere inform.ni dell'impresa	14	1	-	-
<b>Tecnologiche</b>				
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	24	5	25	16
Utilizzare competenze digitali	34	-	-	-
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	18	6	30	5
<b>Trasversali</b>				
Lavorare in gruppo	49	26	62	41
Problem solving	49	22	43	23
Lavorare in autonomia	37	32	34	22
Flessibilità e adattamento	49	61	74	51
<b>Green</b>				
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	34	34	39	34

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese hanno attribuito un punteggio pari a 3 o 4 su una scala da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza).

**La domanda di lavoro nel 2023 del Trasporto e magazzinaggio – Provincia di Massa-Carrara**

Le imprese apuane nel 2023 hanno richiesto figure professionali legate all'area della logistica per circa 1.240 unità, suddivise tra trasporti e distribuzione (670 entrate) e acquisti e movimentazione interna di merci (570 unità).

Tra i gruppi professionali, metà delle entrate in programma nell'anno ha interessato gli *operai specializzati e i conduttori di impianti e macchine* (49%), mentre il 37% le *professioni non qualificate*. Inferiore la domanda di *impiegati, professioni commerciali e*

nei servizi, risultata pari al 10% del totale, e di *dirigenti, professioni specializzate e tecnici* con una quota del 4% della domanda complessiva dell'area della logistica apuana.

Nel comparto dei *Trasporti e distribuzione* la prevalenza si è addensata sui lavoratori specializzati con il 75% delle entrate programmate nell'anno, corrispondenti a circa 500 unità, mentre per la *Movimentazione delle merci* la richiesta maggiore ha riguardato le professioni non qualificate (55%, pari a 310 lavoratori), ma si è rilevata anche una richiesta di impiegati pari al 20% del totale.

**Entrate previste nel 2023 nell'Area aziendale della Logistica per gruppo professionale (quote % sul totale) - provincia di Massa-Carrara**

Settore	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, prof. specializzate, tecnici	Impiegati, prof. comm.li e nei servizi	Operai spec., condutt. impianti e macchine	Prof. non qualificate
<b>Area della logistica</b>	<b>1.240</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>37</b>
Acquisti e movimentaz. interna merci	570	7	20	18	55
Trasporti e distribuzione	670	2	1	75	23

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Con riguardo alle specifiche professioni, la domanda di *impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica* si è attestata a 90 unità, la metà (49%) per l'inserimento in azienda di nuove figure professionali e il 19% in sostituzione di personale in uscita. Per la quasi totalità delle entrate (97%), il dato nettamente maggiore tra le province considerate, è stata richiesta una pregressa esperienza lavorativa.

La domanda di *Conduttori di veicoli* (massimamente autotrasportatori) è arrivata a 480 unità, il 39% delle quali in sostituzione di personale in uscita e il 16% per nuove figure professionali in ingresso, mentre si è attestata a 210 unità la domanda di *Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali*, il 65% delle quali con esperienza. Infine, il *personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci*, ha fatto registrare il secondo valore assoluto per domanda di lavoratori con 470 unità in entrata nell'anno. Anche in questo ambito, vista la genericità delle attività da svolgere e la minore professionalità necessaria, è risultata contenuta ma pur sempre rilevante (50%) la richiesta di esperienza specifica.

**Principali caratteristiche delle professioni richieste nell'anno 2023 (quote % sul totale) dal settore della Logistica - provincia di Massa-Carrara**

Professione	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	90	97	43	19	49
Conduttori di veicoli	480	74	51	39	16
Conduttori macchine mov. terra, sollevamento e maneggio materiali	210	65	49	44	23
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	470	50	25	37	20

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Anche nella provincia apuana è risultata severa la difficoltà di reperimento da parte delle imprese delle figure professionali ricercate, con una media, tuttavia, inferiore alle altre

province dell'Area e che si è attestata intorno al 41%, con alcune differenze per particolari figure. Le maggiori difficoltà hanno interessato *gli autotrasportatori* (51%), seguiti dai *conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali* con il 49% e dagli *impiegati nella gestione amministrativa della logistica* con il 43%. Più contenuta, con una percentuale del 25%, la difficoltà nel trovare *personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci*.

Con riferimento alle competenze ricercate nei candidati e ritenute di "elevata" importanza dalle imprese, anche in provincia di Massa-Carrara risulta elevata la percentuale delle soft skills, competenze trasversali ritenute fondamentali nel lavoro. L'importanza delle abilità personali è netta per ogni professione, ma lo è principalmente per gli impiegati amministrativi per i quali la richiesta di *flessibilità e adattamento* raggiunge percentuali addirittura del 98%, così per altre analoghe competenze quali il *lavorare in gruppo* (89%) e il *problem solving* (87%).

Flessibilità e adattamento costituiscono le competenze ritenute più importanti, con valori trasversalmente elevati per tutte le professioni prese in esame.

Le imprese apuane considerano poi importanti le competenze dei lavoratori in ambito tecnologico, in particolare il saper utilizzare *le competenze digitali*, ma anche l'attenzione al *risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale*. Molto rilevante anche la capacità di *saper comunicare in italiano informazioni dell'impresa*, al 61% per gli impiegati amministrativi, un dato quasi triplo rispetto alle altre province dell'Area e nettamente superiore alla stessa *capacità di comunicazione in lingua straniera* (12%).

**Entrate previste dalle imprese nell'anno 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato"\* secondo le principali professioni (quote % sul totale) - provincia di Massa-Carrara**

Competenze	Addetti a gestione amm.va della logistica	Conduttori di veicoli	Conduttori macchine mov. terra, sollev.to e maneggio materiali	Personale non qualif. addetto a spostamento e consegna merci
<b>Entrate previste nel 2023 (v.a.)</b>	<b>90</b>	<b>480</b>	<b>210</b>	<b>470</b>
<i>di cui con competenze/capacità di (%):</i>				
<b>Comunicative</b>				
Comunicare in italiano inform.ni dell'impresa	61	13	24	16
Comunicare in lingue straniere inform.ni dell'impresa	12	-	-	-
<b>Tecnologiche</b>				
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	27	4	0	11
Utilizzare competenze digitali	68	-	-	-
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	23	6	0	8
<b>Trasversali</b>				
Lavorare in gruppo	89	31	18	39
Problem solving	87	20	12	30
Lavorare in autonomia	51	28	31	21
Flessibilità e adattamento	98	53	40	57
<b>Green</b>				
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	36	37	10	28

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese hanno attribuito un punteggio pari a 3 o 4 su una scala da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza).

**La domanda di lavoro nel 2023 del Trasporto e magazzinaggio - Provincia di Pisa**

La richiesta delle imprese pisane di lavoratori nelle professioni legate alla logistica (Trasporto e magazzinaggio) nel 2023 ha raggiunto le 4.750 unità, un valore significativamente superiore alle altre province dell'Area. Tra i gruppi professionali, la

domanda di lavoratori si è concentrata nelle mansioni operative, sia specializzate che generiche, con gli *operai specializzati, conduttori di impianti e macchine* al 49% del totale e gli addetti a *professioni non qualificate* al 45%. *Dirigenti, professioni specializzate e tecnici* hanno rappresentato una quota del 2% della domanda mentre gli *impiegati, professioni commerciali e nei servizi* solo il 4%, il valore più basso nell'Area.

La più elevata domanda di lavoratori ha riguardato il settore *Trasporti e distribuzione* (2.950 unità), mentre per *Acquisti e movimentazione interna di merci* gli ingressi programmati si sono fermati a quota 1.800. Per il primo settore la richiesta si è addensata sui lavoratori specializzati (70%, corrispondenti a oltre 2 mila unità), mentre per il secondo, invece, la maggiore domanda ha riguardato le professioni non qualificate (77%, pari a quasi 1.400 lavoratori).

**Entrate previste nel 2023 nell'Area aziendale della Logistica per gruppo professionale (quote % sul totale) - provincia di Pisa**

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, prof. specializzate, tecnici	Impiegati, prof. comm.li e nei servizi	Operai spec., condutt. impianti e macchine	Prof. non qualificate
<b>Area della logistica</b>	<b>4.750</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>45</b>
Acquisti e movimentaz. interna merci	1.800	3	6	14	77
Trasporti e distribuzione	2.950	1	3	70	26

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

In relazione alle specifiche professioni, la domanda di *impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica* si è attestata a 200 unità, il 35% in sostituzione di personale in uscita e il 18% per l'inserimento in azienda di nuove figure professionali. Nel 79% delle assunzioni in programma è stata richiesta una pregressa esperienza lavorativa.

La domanda di *Conduttori di veicoli* (autotrasportatori) ha raggiunto le 1.830 unità nell'anno, il 32% in sostituzione di lavoratori in uscita e l'8% per l'inserimento di nuove figure professionali. La domanda di *Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali* si è attestata a 510 unità, con una più contenuta richiesta di pregressa esperienza (36%) rispetto alle altre province. Infine, nell'ambito delle professioni non qualificate, il *personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci* è risultato quello più richiesto in termini assoluti (2.150 unità), soprattutto in sostituzione di personale in uscita (53%), con una richiesta di esperienza pregressa per il 43% delle assunzioni programmate.

**Principali caratteristiche delle professioni richieste nell'anno 2023 (quote % sul totale) dal settore della Logistica - provincia di Pisa**

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	200	79	56	35	18
Conduttori di veicoli	1.830	83	75	32	8
Conduttori macchine mov. terra, sollevamento e maneggio materiali	510	36	45	33	20
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.150	43	46	53	10

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Risulta particolarmente elevata per le imprese pisane la difficoltà di reperimento dei profili professionali ricercati, legata anche alla forte domanda nell'anno, con una media del 58% superiore agli altri territori dell'Area. Le più elevate difficoltà hanno interessato la ricerca di *autotrasportatori*, con il 75% delle assunzioni considerate a rischio, ma anche la ricerca di *impiegati nella gestione amministrativa della logistica* è risultata complessa (56%). Minori difficoltà per il reperimento di *personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci* (46%) e di *conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali*, con una percentuale analoga (45%).

Con riferimento alle competenze richieste ai candidati e ritenute di "elevata" importanza dalle imprese, anche in provincia di Pisa risultano particolarmente importanti le *soft skills*, competenze trasversali ritenute fondamentali nel lavoro, richieste prevalentemente agli impiegati per i quali assumono particolare importanza doti di *flessibilità e adattamento* (ritenute importanti nel 93% dei casi) e il saper *lavorare in gruppo* (88%), ma anche le abilità di *problem solving* (57%). Flessibilità e adattamento risultano le competenze più richieste per tutte le professioni, così come risultano trasversali *l'attenzione al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale*.

Per i conduttori di veicoli risulta poi importante *saper lavorare in autonomia* (51%).

Risulta significativa anche l'importanza attribuita dalle aziende pisane alle competenze in *ambito tecnologico*, richiesta prevalentemente agli addetti amministrativi. Rilevante anche la capacità di *comunicare in italiano informazioni dell'impresa*, al 25% per gli impiegati amministrativi (al 30% per i conduttori di macchine e muletti), un dato doppio rispetto alla *capacità di comunicazione in lingua straniera* (12%).

**Entrate previste dalle imprese nell'anno 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato"\* secondo le principali professioni (quote % sul totale) - provincia di Pisa**

	<b>Addetti a gestione amm.va della logistica</b>	<b>Conduttori di veicoli</b>	<b>Conduttori macchine mov. terra, sollev.to e maneggio materiali</b>	<b>Personale non qualif. addetto a spostamento e consegna merci</b>
<b>Entrate previste nel 2023 (v.a.)</b>	<b>200</b>	<b>1.830</b>	<b>510</b>	<b>2.150</b>
<i>di cui con competenze/capacità di (%):</i>				
<b>Comunicative</b>				
Comunicare in italiano inform.ni dell'impresa	25	13	30	14
Comunicare in lingue straniere inform.ni dell'impresa	12	1	-	-
<b>Tecnologiche</b>				
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	19	5	4	10
Utilizzare competenze digitali	37	-	-	-
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	19	10	1	2
<b>Trasversali</b>				
Lavorare in gruppo	88	28	32	53
Problem solving	57	32	35	32
Lavorare in autonomia	39	51	23	25
Flessibilità e adattamento	93	76	63	62
<b>Green</b>				
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37	47	30	31

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

\* Le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese hanno attribuito un punteggio pari a 3 o 4 su una scala da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza).

---

## **GRUPPO DI LAVORO**

### **Coordinamento:**

Alberto Susini

### **Redazione:**

Silvano Crecchi, Massimo Pazzarelli

### **Elaborazioni:**

Massimo Pazzarelli

### **INFO**

[studi@tno.camcom.it](mailto:studi@tno.camcom.it)

<https://www.isr-ms.it>

---

## **NOTA METODOLOGICA**

*Dal 1997, il Sistema Informativo Excelsior offre un costante aggiornamento sulla domanda di lavoro nelle province italiane attraverso una specifica indagine realizzata da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (e fino al 2023 con ANPAL) (<https://excelsior.unioncamere.net>). L'analisi si basa su dati raccolti attraverso diverse indagini realizzate nel corso dell'intero anno 2023, coinvolgendo complessivamente un campione di aziende con dipendenti di 2.958 unità a Lucca, 1.446 a Massa-Carrara e 3.065 a Pisa. Le informazioni riguardanti i flussi di entrate dalle imprese comprendono l'attivazione di contratti di lavoro (a tempo indeterminato, a tempo determinato, stagionali, a chiamata, apprendistato, in somministrazione, di collaborazione coordinata e continuativa, oltre ad altri contratti non alle dipendenze) con una durata di almeno un mese solare, corrispondente a un minimo di 20 giornate lavorative.*