



## OSSERVATORIO SULLE IMPRESE HIGH-TECH DELLA TOSCANA

*Questionario di rilevazione 2014-2015*

### PRESENTAZIONE

Buongiorno, sono un intervistatore/intervistatrice dell'Istituto di Studi e Ricerche.

Stiamo realizzando, per conto della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e di Unioncamere Toscana, un'indagine finalizzata all'individuazione e mappatura delle attività a maggior contenuto tecnologico presenti nella regione, nell'ambito dell'Osservatorio sulle Imprese high-tech della Toscana.

Tale rilevazione è funzionale all'aggiornamento ed ampliamento del database che rappresenta l'universo delle imprese high-tech sul territorio della Toscana ed alla realizzazione del quarto rapporto annuale sull'Alta Tecnologia in Toscana.

A questo proposito, se accetta l'intervista, sarà verificata, con riferimento alla tipologia di attività da lei svolta, la rispondenza ad alcuni requisiti tali da qualificare l'azienda come "high-tech". Le aziende che soddisfano tali criteri potranno essere inserite, con l'indicazione dei soli dati anagrafici (indirizzo postale e web, sito internet, telefono e fax), sul sito del progetto ([www.hightechtoscana.it](http://www.hightechtoscana.it)), che costituisce una opportunità per accrescerne la visibilità. Le altre informazioni raccolte dall'Osservatorio saranno invece utilizzate esclusivamente a scopi statistici. Per avere maggiori informazioni sui rapporti pubblicati, sulle aziende censite fino a questo momento e sul gruppo di ricerca dell'Osservatorio può consultare il sito del progetto [www.hightechtoscana.it](http://www.hightechtoscana.it).

Ai fini della realizzazione dell'intervista avrei bisogno di parlare con:

[Se Z1=SEDE]

Il titolare dell'azienda, il direttore generale, il responsabile della ricerca e sviluppo o dei processi innovativi in genere

- a) è possibile
- b) non è possibile (appuntamento)

[Se Z1=UL]

Il responsabile del laboratorio di ricerca e sviluppo, ricercatori o persone in staff che si occupano dello sviluppo di prodotto/processo

- a) è possibile
- b) non è possibile (appuntamento)

**Prima di iniziare l'intervista, la informiamo che i dati forniti verranno trattati in forma anonima ed unicamente per finalità di tipo statistico. I dati forniti non verranno inoltre comunicati né in alcun modo diffusi a terzi.**

**Z0. Accetta l'intervista?**

- (1) SI
- (2) NO



[Se Z1=SEDE]

Le chiedo di fornirmi informazioni sulla sede legale dell'impresa

A1a. Ragione sociale (**CONFERMA**)

---

[Se Z1=UL]

Le chiedo di fornirmi informazioni sull'unità locale dell'impresa

A1a. Ragione sociale (**CONFERMA**)

---

con indirizzo in

A1b. Indirizzo dell'unità locale (**CONFERMA**)

---

CONTROLLO: se non conferma indirizzo o non è in grado di dare informazioni sulla sede/unità locale indicata, chiedere:

Mi sa dare indicazioni su chi posso contattare? (Nominativo, numero di telefono)

---

## A. ANAGRAFICA E INFORMAZIONI GENERALI

A2. In che settore di attività opera l'unità locale di cui sto parlando? (ambito tecnologico di attività in cui opera l'impresa) (**CONFERMA**)

**MULTIPLA, MAX DUE RISPOSTE IN ORDINE DI RILEVANZA**

1. **Aerospaziale, Aeronautica e Difesa** (Ricerca e/o produzione per i settori aerospaziale, aeronautica e difesa)
2. **Automazione Industriale** (Strumentazione, meccanica di precisione)
3. **Biomedicale** (Dispositivi per il settore medico e diagnostico)
4. **Biotecnologie** (Ricerca e/o produzione relative all'insieme di tecniche che utilizzano organismi viventi o i loro componenti per creare o modificare dei prodotti, per migliorare piante o animali o per sviluppare microrganismi adibiti a usi speciali).
5. **Soluzioni tecnologiche per la nautica** (Progettazione, engineering e commercializzazione di imbarcazioni di medie e grandi dimensioni)
6. **Chimica** (Attività di ricerca e/o produzione di prodotti chimici con l'utilizzo di tecnologie avanzate)
7. **Energia e ambiente** (Studi di compatibilità elettromagnetica, ingegneria e ricerca in campo ambientale, progettazione e produzione di impianti ad uso ambientale)
8. **Farmaceutico** (Attività di ricerca, produzione e commercializzazione di prodotti farmaceutici)
9. **Informatica** (Consulenza, soluzioni e sistemi informatici personalizzati, servizi telematici e multimediali)
10. **Informatica Diffusione** (Produzione e distribuzione di apparecchi informatici e componenti hardware)
11. **Informatica Ricerca e Sviluppo** (Soluzioni internet, e-commerce, sistemi informatici ad alto contenuto tecnologico)
12. **Microelettronica** (Progettazione e produzione di sistemi elettronici, chip, sensori, semiconduttori)
13. **Servizi per l'innovazione** (Attività di servizi che hanno come principale destinatario imprese high-tech)
14. **Strumentazione Scientifica** (Produzione di apparecchi per applicazioni scientifiche, verifiche e controlli)
15. **Telecomunicazioni servizi** (Carrier telefonici, servizi legati alle telecomunicazioni)
16. **Telecomunicazioni Ricerca e Sviluppo** (Progettazione e produzione di apparati di radio telecomunicazione)



17. **Elettronica Industriale** (*componenti elettronici, ad ex. fili e cavi isolati, tubi e valvole, elettromeccanica di precisione*)
18. **Ottica e illuminotecnica** (*strumenti ottici, apparecchiature per illuminazione*)
19. **Altro** (*specificare*) NON LEGGERE \_\_\_\_\_

**Attenzione controllo:** Se A2=4 le società che dichiarano di operare anche nel settore farmaceutico vanno assegnate al settore 8

**A3a. Mi conferma che il numero di addetti dell'unità locale con cui sto parlando nel 2013 era pari a... ?**  
(**CONFERMA**)

**A3b. Potrei conoscere il numero di addetti dell'unità locale con cui sto parlando nel 2014 ... ?**  
(*Se non indica il di cui alla A3b (A3b\_2014=999), chiedere A3c*)

**A3c. Mi può dire almeno in quale fascia di addetti si colloca l'unità locale di cui sto parlando nel 2014?**

1. da 1 a 5 addetti
2. da 6 a 10
3. da 11 a 20
4. da 21 a 30
5. da 31 a 50
6. da 51 a 100
7. da 101 a 150
8. da 151 a 200
9. da 201 a 250
10. da 251 a 500
11. oltre 500 addetti

## B. CARATTERISTICHE DELL'ATTIVITÀ INNOVATIVA

B1. Nell'unità locale con cui sto parlando viene svolta attività di ricerca di base, sperimentale e/o per lo sviluppo tecnologico di prototipi o servizi innovativi?	Sì	No
B2. Negli ultimi tre anni (dal 2011 al 2013), ha depositato almeno una domanda di brevetto?	Sì	No
B3. Negli ultimi tre anni (dal 2011 al 2013), ha partecipato ad almeno un progetto europeo di ricerca, come primo contraente o come partner ( <i>ad es. Programmi quadro</i> ) oppure ha intrapreso azioni finalizzate a partecipare a programmi pubblici regionali o nazionali per il finanziamento di azioni innovative ( <i>FAR, FIT, MAP, finanziamenti e premi regionali</i> )?	Sì	No
B4. Negli ultimi tre anni (dal 2011 al 2013), ha collaborato per progetti di ricerca, in modo sia formale che informale, con almeno un ente di ricerca pubblico?	Sì	No
B5. L'unità locale con cui sto parlando è spin-off di un ente di ricerca pubblico ( <i>ha cioè fra i propri soci fondatori soggetti che sono ricercatori, professori di enti pubblici di ricerca o che hanno svolto attività di ricerca a contratto presso laboratori di tali enti</i> )?	Sì	No
B6. L'unità locale con cui sto parlando è ospitata in un incubatore, acceleratore di impresa o in un parco scientifico/tecnologico?	Sì	No



### C. CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DELLE UNITA' LOCALI HIGH-TECH

**C1a. Mi conferma che il numero di addetti impiegati in attività generali di R&S nel 2013 era pari a .....?** (attività tecnico-scientifiche di ricerca e sviluppo, attività di progettazione, ingegnerizzazione dei prodotti, stile e design) (**CONFERMA**)

**C1b. Può indicarmi il numero di addetti impiegati in attività generali di R&S nel 2014** (attività tecnico-scientifiche di ricerca e sviluppo, attività di progettazione, ingegnerizzazione dei prodotti, stile e design)?

(**Attenzione controllo:** per C1a e C1b i valori devono essere minori o uguali ai corrispondenti valori di A3a per il 2013 e di A3b per il 2014 e/o al valore superiore della classe dichiarata in A3b2014)

(nel caso in cui l'intervistato abbia difficoltà a fornire il valore puntuale chiedere C1 bis, altrimenti proseguire)

**C1bis. Può allora provare a indicarmi la quota percentuale sul totale degli addetti impiegati nell'unità locale di cui sto parlando, in attività generali di R&S nel 2014**(attività tecnico-scientifiche di ricerca e sviluppo, attività di progettazione, ingegnerizzazione dei prodotti, stile e design)?

(**Attenzione controllo:** se l'intervistato fornisce almeno un valore alle domande C1a, C1b e/o C1bis e ha risposto No alla domanda B1 tornare nuovamente alla domanda B1 per chiedere conferma che la risposta sia Sì, altrimenti proseguire)

**C2. Di questi, qual è il numero attuale di addetti impiegati nell'unità locale con cui sto parlando con qualifica di ricercatori?** (impegnati in progetti di ricerca e sviluppo tecnologica di prodotti innovativi, e/o di nuove idee rispetto alla vs. offerta tradizionale) \_\_\_\_\_?

(**Attenzione controllo:** il valore deve essere inferiore o uguale al valore di C1b)

(nel caso in cui l'impresa abbia difficoltà a fornire il valore puntuale di cui alla C2[C2=999] chiedere C2bis, altrimenti proseguire)

**C2bis. Può allora provare a indicarmi la quota percentuale sul totale degli addetti impiegati nell'unità locale con cui sto parlando con qualifica di ricercatori?** (impegnati in progetti di ricerca e sviluppo tecnologica di prodotti innovativi, e/o di nuove idee rispetto alla vs. offerta tradizionale) \_\_\_\_\_%?

**C3a. Mi conferma che il numero di addetti laureati in materie tecnico-scientifiche nel 2013 era pari a .....?** (attività tecnico-scientifiche di ricerca e sviluppo, attività di progettazione, ingegnerizzazione dei prodotti, stile e design) (**CONFERMA**)

**C3b. Può indicarmi il numero di addetti laureati in materie tecnico-scientifiche nel 2014?**

(**Attenzione controllo:** per C3a e C3b i valori devono essere minori o uguali ai corrispondenti valori di A3a per il 2013 e di A3b per il 2014 e/o al valore superiore della classe dichiarata in A3b2014)

(nel caso in cui l'impresa abbia difficoltà a fornire il valore puntuale di cui alla C3[C3=999] chiedere C3bis, altrimenti proseguire)

**C3bis. Può allora provare a indicarmi la quota percentuale (sul totale degli addetti) dei laureati in materie tecnico-scientifiche impiegati nell'unità locale con cui sto parlando nel 2014?**

(Attenzione controllo: il valore deve essere minore o uguale al corrispondente valore di A3)

[Se Z1=UL il questionario è terminato: passare alla sezione F]



[Se Z1=SEDE proseguire]

## D. ANAGRAFICA E INFORMAZIONI GENERALI SULL'IMPRESA

**D1. Con riferimento al fatturato complessivo dell'azienda (ricavi delle vendite), può indicarmi se ha riportato o prevede riportare una:**

	a. pre-consuntivo 2014 rispetto al 2013	b. previsione 2015 rispetto al 2014
1. Crescita del %		
2. Stabilità		
3. Diminuzione del %		
Non so <i>NON LEGGERE</i>		

**D2. Nell'ultimo triennio, la quota di fatturato realizzata all'estero è stata del .....%**

(se non indica il valore di cui alla D4 [D4=999] o se tale valore è nullo [D4=0] chiedere la D4a,m altrimenti passare a D5)

D2a. Può indicarmi i tre mercati esteri principali e la quota di fatturato realizzata, in ordine di importanza?

- I. \_\_\_\_\_ %  
 II. \_\_\_\_\_ %  
 III. \_\_\_\_\_ %

**(Attenzione controllo** la somma delle tre quote deve essere minore o uguale al valore di D4)

**D3. In quali paesi sono situati i vostri tre principali concorrenti?**

- I. \_\_\_\_\_  
 II. \_\_\_\_\_  
 III. \_\_\_\_\_

**D4. Nel 2013, qual è stata la situazione reddituale dell'impresa?**

- a. si è verificata una forte perdita  
 b. si è verificata una perdita contenuta  
 c. abbiamo mantenuto una situazione di equilibrio fra costi e ricavi  
 d. abbiamo realizzato un utile contenuto  
 e. abbiamo realizzato un utile elevato

## E. R&S NELLE IMPRESE HIGH-TECH

[Se B1=1]

**E1. Quanti nuovi prodotti o servizi sono stati introdotti nell'ultimo triennio in seguito ad attività di ricerca di base, sperimentale e/o per lo sviluppo di prototipi o servizi nuovi per il mercato di riferimento? (stiamo parlando di innovazioni tecnologiche) ATTENZIONE SINGOLA**

1. nessuno

- 1.a Perché non abbiamo ancora completato l'attività di ricerca



- 1.b Perché la nostra attività di ricerca non è finalizzata alla realizzazione di un prodotto/servizio per l'impresa
2. è ancora un progetto e non esiste il prototipo
3. esiste il prototipo ma non il prodotto/servizio
4. indicare il numero di nuovi prodotti/servizi (*ATTENZIONE RILEVATORE: chiedere il numero, non la quantità!*) \_\_\_\_\_
- 4.a Qual è la quota di fatturato realizzata con i nuovi prodotti/servizi? \_\_\_\_\_ %
- 4.b I nuovi prodotti/servizi introdotti nell'ultimo triennio hanno contribuito all'aumento del fatturato?
- Sì in misura prevalente
  - Sì ma in misura ancora limitata
  - No, le vendite del nuovo prodotto/servizio non hanno ancora consentito di recuperare i costi di ricerca e sviluppo

(Se  $E1_{2/3/4} > 0$  chiedere E1.a ed E1.b, altrimenti passare ad E4)

**E1a. Può fornirmi, compatibilmente con le esigenze legate alla proprietà intellettuale, una breve descrizione del principale nuovo prodotto/servizio introdotto dall'impresa?**

---

**E1.b Per il nuovo prototipo/prodotto/servizio è stata richiesta/ottenuta una domanda di brevetto?**

**E2. Parliamo delle attività di Ricerca e Sviluppo dell'impresa:**

(si tratta della spesa generale per costi di gestione e della spesa per investimenti legati alla ricerca e allo sviluppo della tecnologia su cui si basano i prodotti/servizi dell'impresa)

- Può indicarmi la quota di spesa in attività generali di R&S (rispetto al fatturato) nel 2014?  
\_\_\_\_\_ %
- Può indicarmi l'andamento della spesa in attività generali di R&S nell'ultimo biennio?  
\_\_\_\_\_ %

	a. pre-consuntivo 2014 rispetto al 2013	b. previsione 2015 rispetto al 2014
1. Crescita del %		
2. Stabilità		
3. Diminuzione del %		
Non so <i>NON LEGGERE</i>		

**E3. Che tipo di investimenti sono previsti per i prossimi tre anni?**

[ATTENZIONE RISPOSTA MULTIPLA]

- nessun investimento (NON LEGGERE)
- acquisizione di beni materiali
- acquisizione beni immateriali
- attività generali di R&S
  - interna
  - in collaborazione con soggetti esterni



5. attività di R&S finalizzata all'introduzione di innovazioni (ricerca e sviluppo di prodotti innovativi, ed in generale di nuove idee rispetto alla vs. offerta tradizionale)

5a. interna                                      5b. in collaborazione con soggetti esterni

6. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**(Attenzione controllo:** se E3=1 non sono ammesse altre risposte, se E3 diverso da 1 non è ammissibile E3=1)

[Se E3=4b oppure E3=5b]

**Può dirmi il nome di tre soggetti (grandi aziende, università, altro) con cui le piacerebbe collaborare?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## F. CONTATTI

**Z2. Nome dell'intervistato:**

\_\_\_\_\_

**Z3. Ruolo dell'intervistato:**

\_\_\_\_\_

**Z3bis. E-mail dell'azienda:**

\_\_\_\_\_

**Z4. Acconsente a far pubblicare i dati anagrafici della sua azienda/unità locale (indirizzo postale e web, sito internet, telefono e fax) sul sito [www.hightechnoscana.it](http://www.hightechnoscana.it)?**

(1) Sì (2) No

Solo se Z4 = 1

**Z5. A tal fine, desidera specificare in maniera più approfondita l'attività svolta dall'unità locale?**

\_\_\_\_\_

L'intervista è terminata, la ringrazio per la collaborazione e le auguro un buon proseguimento di giornata.